

令和4年度上半期KPI指標

■上半期推移

指標名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期累計
	本年度	本年度	本年度	本年度	本年度	本年度	本年度
対面ナビ率【自動車】	8.4%	10.0%	30.5%	30.0%	33.0%	27.6%	22.1%
アンケート回答率	3.5%	4.9%	2.1%	7.6%	1.8%	2.3%	3.6%
28日前早期更改率（自動車）	80.0%	78.2%	82.3%	83.2%	92.5%	87.9%	83.5%